



O Banco

6.1. Propósito, Visão e Valores

6.2. O que é o SBA

6.3. Marcos Históricos



6.1

Propósito, Visão e Valores do SBA

No Standard Bank de Angola, acreditamos que o nosso propósito, visão e valores são mais do que declarações institucionais: são princípios que orientam cada decisão e cada iniciativa. Estes elementos definem quem somos, para onde queremos ir e como pretendemos criar valor para Clientes, Colaboradores, Accionistas e para a sociedade angolana.

Propósito

O propósito do SBA é: **“Angola é a nossa casa e nós promovemos o seu crescimento. Queremos melhorar a vida das Pessoas e ser #MaisDoQueUmBanco”**. Este reflecte o impacto de longo prazo que o Standard Bank de Angola aspira proporcionar a todos os angolanos.

Visão

Ser Líder nos serviços financeiros em Angola e proporcionar o acesso universal aos serviços financeiros, através da excelência do serviço e da inovação, de forma a trazer valor acrescentado e sustentável a todos os *stakeholders*, fortalecendo a ligação entre África e o resto do mundo.

Cultura Organizacional

A cultura do SBA assenta na sua visão, valores e propósito, que pretendem alinhar comportamentos e atitudes com os objectivos estratégicos. A génese africana e a cultura de integração internacional orientaram a estratégia do Standard Bank de Angola, de forma a otimizar todas as oportunidades que África, e muito particularmente Angola, apresenta. O Código de Ética conduz o Banco a ser mais responsável e a respeitar os seus Clientes, sendo este um dos pontos de referência para os seus Colaboradores.

Valores

Os valores apresentados orientam o comportamento e qualidades que definem o Banco e estão na génese da implementação da sua estratégia:



Profundamente comprometidos



Ousadamente pioneiros



Guardiões da confiança



Guiados pela empatia



Infalivelmente íntegros

6.2

Sobre o Banco

O Standard Bank de Angola, S.A. é uma sociedade de direito angolano, com sede social no edifício Inara Business Park & Gardens, Torre 1, Via A2, Distrito Urbano do Talatona, Luanda, que foi autorizado a operar pelo Banco Nacional de Angola a 9 de Março de 2010, tendo iniciado a sua actividade operacional a 27 de Setembro de 2010.

Dedica-se ao exercício da actividade bancária nos termos definidos na lei, através da obtenção de recursos de terceiros sob a forma de depósitos ou outros, os quais aplica, juntamente com os seus recursos próprios, na concessão de empréstimos, depósitos no BNA, aplicações em instituições de crédito, aquisição de títulos e em outros activos. Adicionalmente, presta outros serviços bancários e realiza operações em moeda estrangeira.

O Standard Bank de Angola pertence a um grupo financeiro com mais de 160 anos de história e tem como objectivo impulsionar o desenvolvimento do continente africano e, consequentemente, contribuir para o crescimento do mercado angolano, respeitando os valores e princípios sobre os quais assenta na estrutura organizacional.

Centrando os esforços na satisfação dos Clientes, Parceiros e na comunidade, desenvolve a sua actividade de forma rigorosa, avaliando constantemente os riscos e mitigando-os através da diversificação:

da oferta
de produtos
e serviços

dos seus
investimentos

da modernização
dos seus processos
e sistemas

Composição do Conselho de Administração



**Octávio Manuel de
Castro Castelo Paulo**

PRESIDENTE



**Wilhelmus Jacobus
Engelbrecht**

ADMINISTRADOR
NÃO EXECUTIVO



**Ana Josina Simas
Fortunato**

ADMINISTRADORA
NÃO EXECUTIVA



Manuel dos Passos

ADMINISTRADOR
NÃO EXECUTIVO



**Djamila Pinto
de Andrade**

ADMINISTRADORA
NÃO EXECUTIVA



Raquel Kulivela Sole

ADMINISTRADORA
NÃO EXECUTIVA



Luís Teles

ADMINISTRADOR
EXECUTIVO



Yonne de Castro

ADMINISTRADORA
EXECUTIVA



Aronildo Neto

ADMINISTRADOR
EXECUTIVO



Eduardo Clemente

ADMINISTRADOR
EXECUTIVO



**Zaranyika Timothy
Mugodi**

ADMINISTRADOR
EXECUTIVO

Angola é a nossa casa e nós impulsionamos o seu crescimento

O Standard Bank de Angola tem desempenhado um papel relevante no desenvolvimento económico do nosso País, através do apoio a iniciativas que promovem investimento, inclusão financeira e modernização tecnológica.

Angola apresenta um contexto favorável ao crescimento, com elevado potencial agrícola, uma população jovem em expansão e uma rápida digitalização, factores que criam oportunidades para acelerar a transformação económica.

Para concretizar este papel no desenvolvimento económico e aproveitar as oportunidades do mercado angolano, o SBA orienta a sua actuação por uma estratégia assente em seis pilares fundamentais:

A estratégia do Banco assenta em 6 pilares:



Foco no Cliente

A principal prioridade é permitir ao Cliente uma experiência única e personalizada, através da criação de soluções cada vez mais tecnológicas e centradas na sua experiência, antecipando as necessidades futuras e apostando na inclusão financeira e na digitalização.

Pessoas e Cultura

O Banco encara os seus Colaboradores como o seu activo mais importante para a execução dos objectivos estratégicos, reconhecendo que a sua capacitação e o seu desempenho estão directamente associados ao grau de satisfação dos Clientes. O Banco procura continuar a apostar em desenvolver futuros líderes em Angola, proporcionando uma formação constante aos seus Colaboradores, para que tenham um ADN cada vez mais digital.

Risco e Conduta

É essencial fazer os negócios certos da forma correcta. A gestão efectiva dos riscos, Colaboradores, mercado e conduta reflecte os elevados padrões de ética e a prática de negócio responsável, o que permite ganhar a confiança de todos os *stakeholders*. A licença para operar tem por base esta confiança, pelo que o cumprimento de todas as leis e regulamentos não é negociável.

Excelência Operacional

Através da integração e coordenação eficaz dos diversos sistemas de informação, com o objectivo de entregar com eficiência os productos e serviços aos Clientes.

Resultado Financeiro

A entrega de retornos sustentáveis aos accionistas depende directamente da satisfação dos Clientes e Colaboradores e da gestão efectiva e eficiente dos riscos da actividade e da conduta. Neste contexto, é preciso garantir o equilíbrio entre o capital alocado aos investimentos estratégicos e o respectivo retorno.

Responsabilidade Social

O Banco continua empenhado em conduzir o negócio de forma sustentada e com crescimento económico em Angola. Para conseguir isso, tem que garantir que através dos seus Clientes, projectos e parcerias, é criado impacto positivo na vida da comunidade. Essas considerações estão no centro das decisões de negócio.



Marcos Históricos

2010



Constituição do Banco
a 27 de Setembro 2010

2011



33 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

3 Agências em Luanda

Aumento de Capital - 24,5 milhões de Dólares

Global Trade Review

Melhor Negócio em Renminbi em Angola 2011

62 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

Abertura de agências em novas províncias

Aumento de Capital - 50 milhões de Dólares

Capital Finance

Melhor Banco Universal em Angola 2012

Emeafinance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2012

Global Banking & Finance Review

Melhor Banco em Angola 2012

Commerzbank

Prémio STP 2012 pela excelente qualidade nos pagamentos comerciais e nas transferências entre instituições financeiras

143 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

32 pontos de contacto com o Cliente

Carteira de depósitos de 135 mil milhões de kwanzas

Global Banking & Finance Review

Banco mais Inovador em Angola 2013

Global Finance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2013 pela 2ª vez consecutiva

Emeafinance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2013

International Finance Magazine

Banco Mais Inovador em Angola 2013

2014

2012

2013

200 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

Global Banking & Finance Review

Banco mais Inovador em Angola 2014

Global Finance

Melhor Banco em Angola 2014

International Finance Magazine

Melhor Banco de Gestão em Angola 2014

Emeafinance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2014

pela 3ª vez consecutiva

Best Water Deal in Africa Rehabilitation of Luachimo Hydroelectric Power Project 2014



299 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

Aumento de 550 Colaboradores

Global Finance

Melhor Provedor de Operações Cambiais em Angola 2015

Best Trade Finance Bank in Angola 2015

Melhor Banco de Investimento em Angola 2015

Emeafinance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2015

pela 4ª vez consecutiva



2016

2017

2015

368 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

Global Finance

Melhor Provedor de Operações Cambiais em Angola 2016

Melhor Banco de Investimento em Angola 2016

Melhor Provedor de Tesouraria e Gestão de Caixa em Angola 2016

Emeafinance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2016 pela 5ª vez consecutiva

EUROMONEY

Melhor Banco de *Debt Capital Markets* em Angola 2016

Global Banking & Finance Review

Melhor Banco de Governança Corporativa em Angola 2016

Melhor Banco de Investimento em Angola 2016

Melhor PCE em Angola 2016

317 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

Global Finance

Melhor Provedor de Tesouraria e Gestão de Caixa em Angola 2017

Melhor Provedor de *Trade Finance* em Angola 2017

Melhor Banco de Investimento em Angola 2017

Emeafinance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2017

pelo 6º ano consecutivo

The Banker

Banco do Ano em Angola 2017

Prémio Sirius

Melhor Relatório de Gestão e Contas 2017 Sector Financeiro



606 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

The Banker

Banco do Ano em Angola 2019

Global Finance

Melhor Provedor de Tesouraria e Gestão de Caixa em Angola 2019

Melhor Banco de Investimento em Angola 2019

International Finance Magazine

Melhor Transacção Bancária para Gestão de Caixa - Angola 2019

Euromoney

Melhor Banco de Investimento em Angola 2019

2018



2019

2020



Aumento de mais de 90% do Resultado Líquido face ao ano anterior - 443 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

Emissão de obrigações admitidas à negociação na BODIVA no valor de 4,7 mil milhões de kwanzas

Global Finance

Melhor Provedor de Tesouraria e Gestão de Caixa em Angola 2018

Melhor Provedor de *Trade Finance* em Angola 2018

Melhor Banco de Investimento em Angola 2018

Euromoney

Melhor Banco de Investimento em Angola 2018

Emeafinance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2018

Prémio Sirius

Melhor Empresa do Sector Financeiro 2018

880 mil milhões de kwanzas de activos líquidos

1º Banco em Angola a obter a certificação do SWIFT *Global Payments Innovation* (GPI) e de Membro do GPI

Aniversário dos 10 anos do Standard Bank de Angola

Assertys

Banco Angolano com o Melhor Serviço na Óptica do Cliente em 2020

The Banker

Banco do Ano em Angola 2020

Global Finance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2020

Melhor Banco de Operações Cambiais 2020

International Banker

Melhor Banco de Investimento em Angola 2020

28 de Fevereiro 2021 – Fecho do processo de transição para a nova sede Standard Bank de Angola

Internacional Global Finance

Melhor Provedor de Operações Cambiais em Angola 2021

Melhor Provedor de Tesouraria e Gestão de Caixa em Angola 2021

Melhor Banco de Investimento em Angola 2021

Assertys

Banco Angolano com o Melhor Serviço na Óptica do Cliente em 2021

Emeafinance

Melhor Banco de Investimento em Angola 2021

World Economic Magazine Awards

Melhor Banco de Investimento em Angola 2021



2021

2022

2023

1ª Transacção de investidores internacionais em dívida pública angolana

1ª Transacção de REPOs no mercado interbancário

Roadshow de investidores internacionais em Angola

Globo de Ouro

Melhor Programa de Responsabilidade Social

Hackaton

Euromoney

Melhor Banco de Investimento em Angola 2022

World Economic Magazine Awards

Melhor Banco de Investimento em Angola 2022

World Economic Magazine Awards

Melhor Banco de Operações Cambiais em Angola 2022

Lançamento da Standard Invest SDVM – Distribuidora do Grupo Standard em Angola

Global Finance

Melhor Banco de Operações Cambiais 2023

The Banker

Banco do Ano em Angola 2023

Emeafinance

Melhor Banco em Angola 2023

Melhor Banco de Investimento em Angola 2023

FILDA

Melhor participação Banca e Serviços Financeiros 2023

FIB

Melhor participação Banca e Serviços Financeiros 2023



2025



2024

Inauguração do Bank in the Box
na Província de Malange

Comercialização de novas soluções:

Credit Linked Deposits

Funded Forwards

Leva Já, Pague Depois

Expo-car

Melhor Produto Financeiro

Angola Oil & Gas Awards

Banco de *Oil & Gas* 2024

Emeafinance

Melhor Banco em Angola 2024

Melhor Banco de Investimento

em Angola 2024

Global Finance

Melhor Banco de Operações Cambiais
em Angola 2024

Brand Finance

Marca Bancária mais Valiosa de África

Ranking das Provedorias das Instituições Financeiras

1º Lugar | Indicadores analisados - Eficiência operacional; Impacto das reclamações nos processos internos; Percepção dos Clientes e agentes de supervisão; Cumprimento regulamentar.

Euromoney Awards for Excellence 2025

Melhor Banco de Investimento em Angola 2025.

Abertura de Conta Correspondente com o JP Morgan

Primeiro banco angolano autorizado a abrir contas em USD e EUR com JP Morgan

Ring the Bell: a celebrar um marco histórico

50 mil milhões de kwanzas de crédito desembolsado com impacto em 25 projectos e criação de 400 postos de trabalho

The Banker

Banco do Ano em Angola 2025